



## CERTIFICADO DE GARANTÍA Y CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTO RECUPERADO

¡Felicitaciones! Usted ha adquirido un producto usado de **NGO S.A.E.C.A.**, vendido **en el estado en que se encuentra**.

Para su tranquilidad, garantizamos el correcto funcionamiento del producto durante el período de garantía, conforme a las **condiciones, defectos, exclusiones y/o limitaciones** establecidas en este documento.

Ante cualquier emergencia o consulta, ponemos a su disposición nuestro **Centro de Atención al Cliente y la Red de Servicios Técnicos Autorizados**.

NGO S.A.E.C.A. garantiza al comprador el **normal funcionamiento** del producto contra defectos de fabricación y/o vicios de material, dentro de las condiciones, exclusiones y limitaciones aquí previstas.

La empresa se compromete a realizar las reparaciones necesarias incluyendo mano de obra, componentes y piezas **sin cargo alguno**, siempre que la falla ocurra bajo **condiciones normales de uso**.

Este certificado se expide en cumplimiento de los artículos 8, 11 y 12 de la Ley 1334/1998 “De Defensa del Consumidor y del Usuario”, conforme a los términos que se detallan a continuación.

### DEFECTOS, EXCLUSIONES Y/O LIMITACIONES DEL PRODUCTO

El producto adquirido presenta las siguientes condiciones (marcar según corresponda):

Detalle	Sí	No
---------	----	----

Caja averiada

Producto con golpe estético

Producto usado

Con accesorios

Sin accesorios

Funciona

Observaciones adicionales:

### A) TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA (Art. 11 – Ley 1334/1998)

1. El presente certificado de garantía es válido únicamente dentro de la República del Paraguay.
2. Para que la garantía tenga validez, deben completarse todos los datos del producto y del comprador, y presentarse junto con la **factura original de compra**.



### Datos del producto

- Producto: \_\_\_\_\_
- Modelo: \_\_\_\_\_
- Nº de serie: \_\_\_\_\_
- Especificaciones técnicas: \_\_\_\_\_
- Fecha de compra: \_\_\_\_\_
- Lugar de compra: \_\_\_\_\_
- Firma y sello de la casa vendedora / distribuidor: \_\_\_\_\_

### Datos del comprador

- Nombre: \_\_\_\_\_
- C.I. / RUC: \_\_\_\_\_
- Dirección: \_\_\_\_\_
- Teléfono: \_\_\_\_\_

3. La garantía es válida por el plazo de dos (2) meses, contados a partir de la fecha de la factura.
4. Causas de anulación de la garantía:
  - 4.1. Uso inadecuado o distinto del uso doméstico.
  - 4.2. Caídas o excesos de tensión eléctrica.
  - 4.3. Instalación y/o uso incorrectos, distintos a los indicados en el Manual de Uso.
  - 4.4. Intervención por terceros no autorizados.
  - 4.5. Enmiendas o alteraciones en el certificado, factura o etiqueta del producto.
  - 4.6. Falta de factura original coincidente con los datos del producto.
5. No están cubiertos por la garantía:
  - 5.1. Daños exteriores del gabinete.
  - 5.2. Roturas, golpes, caídas o rayaduras por descuido del usuario.
  - 5.3. Daños causados por deficiencias o interrupciones eléctricas.
  - 5.4. Daños ocasionados por maltrato, accidentes o fenómenos naturales.
  - 5.5. Fallas por mala recepción de señal o antena deficiente.
  - 5.6. Daños por desperfectos en la línea telefónica.
  - 5.7. Las exclusiones y limitaciones señaladas en este documento, considerando que se trata de un producto usado (en el estado en que se encuentra).
6. Las instrucciones de uso e instalación se encuentran en el Manual del Producto.
7. La empresa no asume responsabilidad por daños personales o materiales derivados de mala instalación, uso indebido o falta de mantenimiento.
8. En caso de falla, el usuario debe acudir al Servicio Técnico Autorizado más cercano. La empresa garantiza la reparación o reposición de piezas dentro de un plazo máximo de 30 días, salvo fuerza mayor.
9. Toda intervención técnica solicitada dentro de la garantía, que no corresponda a fallas cubiertas, será facturada al usuario.
10. Este certificado anula cualquier otra garantía previa, implícita o explícita. Ninguna persona o entidad está autorizada a comprometer a la empresa en condiciones distintas a las aquí establecidas.



11. El comprador declara haber sido informado sobre los defectos, exclusiones y/o limitaciones del producto, según arts. 8, 11, 12 y concordantes de la Ley 1334/1998.

#### CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

**NGO S.A.E.C.A.**

Tel.: **021 288 0000**

RUC: **80014137-7**

Avda. Artigas 1502

#### CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS

(Desplegar listado)

#### B) CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO USADO

(Art. 8, 11 y 12 y concordantes – Ley 1334/1998)

Declaro haber recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre:

- las características del producto,
- sus condiciones, composición y funcionamiento,
- la garantía y su plazo de validez,
- los defectos, exclusiones y/o limitaciones que presenta,
- la dirección para reclamos,
- y los riesgos asociados a su uso, todo ello conforme a la Ley Nº 1334/1998.

Nombre y Nº de Cédula: \_\_\_\_\_

Firma del comprador: \_\_\_\_\_