

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO



¡Felicitaciones! Acaba de adquirir un producto de NGO S.A.E.C.A.

Para su total tranquilidad, garantizamos el perfecto funcionamiento de su producto durante el período de garantía establecido en este documento, y ante cualquier emergencia ponemos a su disposición nuestro. **Centro de Atención al Cliente 288 0000**, así como nuestra Red de Servicios Técnicos Autorizados.

Para consultar sobre su garantía llame al *646*2*2# o ingrese a www.ngo.com.py/garantia

NGO S.A.E.C.A. garantiza al comprador de este producto, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material, y se compromete a reparar el mismo, incluyendo la mano de obra necesaria, componentes y piezas que necesiten ser reemplazadas - sin cargo alguno para el adquiriente - cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones aquí expuestas.

"Para ello y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 8 y 11 de la Ley 1334/1998 "De Defensa del Consumidor y del Usuario", se expide el presente Certificado de Garantía y Constancia de Información sobre el Producto, en los términos que se detallan seguidamente:

A) TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

A.1 El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

A.2 Para que el mismo tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

A.3 Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual NGO S.A.E.C.A. se compromete al regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico, que será de 1 (un) año.

DATOS DEL COMPRADOR

NOMBRE: CI/RUC.:
DIRECCIÓN: TELÉFONO:

DATOS DE LA COMPRA

LUGAR DE COMPRA : FIRMA Y SELLO DE LA
Nº DE FACTURA : CASA VENDEDORA O
FECHA DE COMPRA : DISTRIBUIDORA:

DETALLE DE LA COMPRA

PRODUCTO	MODELO	Nº DE GARANTÍA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

1. La validez de esta garantía rige a partir de la fecha de su factura de compra y cuyo plazo se detalla a continuación: Tokyo (12 meses) a excepción de Estufas, Hervidoras y Planchas (6 meses).	5. La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad del usuario o a terceros que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento.
2. Serán causas de anulación de esta garantía, en los casos que corresponda: 2.1. El uso inadecuado del producto o uso comercial en productos domésticos. 2.2. Exceso o caídas de tensión eléctrica que impliquen su uso en condiciones anormales. 2.3. La instalación y/o uso en condiciones incorrectas y/o distintas a las indicadas en el "Manual de uso" que se adjunta al producto. 2.4. Cualquier intervención del producto por terceros o personas ajenas a los Servicios Técnicos Autorizados de NGO, quienes son los únicos para calificar y reparar las averías de los productos. 2.5. Enmiendas o raspaduras en los datos incluidos en la etiqueta del artefacto, certificado de garantía o factura. 2.6. Falta de comprobante original de compra que detalle tipo de artefacto, modelo, código de garantía y fecha que coincida con los del encabezamiento del presente certificado.	6. En caso de falla, el usuario deberá requerir la reparación a la empresa a través de los Servicios Técnicos Autorizados y cuyo listado se encuentra en www.ngo.com.py/soporte . La empresa asegura al usuario la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de solicitud de reparación, salvo caso fortuito o de fuerza mayor. 7. Toda intervención del servicio técnico realizada a pedido del usuario dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente. 8. Exclusiones específicas 8.1. Ubicación inadecuada o dimensionamiento equivocado de la unidad condensadora y/o evaporadora de la línea de acondicionadores de aires. 8.2. Desperfectos por condensación del ambiente o ubicación inadecuada de equipos de Gastronomía.
3. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos: 3.1. Los daños ocasionados al exterior del gabinete. 3.2. Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados o descuidos del usuario. 3.3. Los daños o fallas ocasionados por deficiencias, sobretensiones / sobre voltaje, descargas o interrupciones del circuito de conexión del artefacto a fuentes de energía eléctrica (Red eléctrica, pilas, baterías, etc). 3.4. Las fallas, daños, roturas o desgastes producidos por el maltrato o uso indebido del artefacto y/o causadas por inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza. 3.5. Las fallas producidas por una mala recepción ocasionada en el uso de una antena deficiente o en señales de transmisión débiles (televisión). 3.6. Las fallas o daños ocasionados en desperfectos de su proveedor de cable o Internet.	9. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
4. Las condiciones de instalación y uso del artefacto se encuentran detalladas en el Manual de Uso del mismo.	CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art.8 de la Ley 1334 / 1998) Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus cualidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los Arts. 8 & 11 de la Ley Nº 1334/1998, Nombre y Apellido: Número de Cédula: Firma de conformidad:

Para su total tranquilidad, garantizamos el perfecto funcionamiento de su producto durante el período de garantía establecido en este documento, y ante cualquier emergencia ponemos a su disposición nuestro **Centro de Atención al Cliente 288 0000**, así como nuestra Red de Servicios Técnicos Autorizados.

NGO S.A.E.C.A. garantiza al comprador de este producto, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material, y se compromete a reparar el mismo, incluyendo la mano de obra necesaria, componentes y piezas que necesiten ser reemplazadas - sin cargo alguno para el adquiriente - cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones aquí expuestas.

A) TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

A.2 Para que el mismo tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

DATOS DEL COMPRADOR

DATOS DE LA COMPRA

DETALLE DE LA COMPRA

[illegible]

1. La validez de esta garantía rige a partir de la fecha de su factura de compra y cuyo plazo se detalla a continuación: Tokyo (12 meses) a excepción de Estufas, Hervidoras y Planchas (6 meses).	5. La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad del usuario o a terceros que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento.
2. Serán causas de anulación de esta garantía, en los casos que corresponda: 2.1. El uso inadecuado del producto o uso comercial en productos domésticos. 2.2. Exceso o caídas de tensión eléctrica que impliquen su uso en condiciones anormales. 2.3. La instalación y/o uso en condiciones incorrectas y/o distintas a las indicadas en el “Manual de uso” que se adjunta al producto. 2.4. Cualquier intervención del producto por terceros o personas ajenas a los Servicios Técnicos Autorizados de NGO, quienes son los únicos para calificar y reparar las averías de los productos. 2.5. Enmiendas o raspaduras en los datos incluidos en la etiqueta del artefacto, certificado de garantía o factura. 2.6. Falta de comprobante original de compra que detalle tipo de artefacto, modelo, código de garantía y fecha que coincida con los del encabezamiento del presente certificado.	6. En caso de falla, el usuario deberá requerir la reparación a la empresa a través de los Servicios Técnicos Autorizados y cuyo listado se encuentra en www.ngo.com.py/soporte. La empresa asegura al usuario la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de solicitud de reparación, salvo caso fortuito o de fuerza mayor. 7. Toda intervención del servicio técnico realizada a pedido del usuario dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente. 8. Exclusiones específicas 8.1. Ubicación inadecuada o dimensionamiento equivocado de la unidad condensadora y/o evaporadora de la línea de acondicionadores de aires. 8.2. Desperfectos por condensación del ambiente o ubicación inadecuada de equipos de Gastronomía.
3. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos: 3.1. Los daños ocasionados al exterior del gabinete. 3.2. Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados o descuidos del usuario. 3.3. Los daños o fallas ocasionados por deficiencias, sobretensiones / sobre voltaje, descargas o interrupciones del circuito de conexión del artefacto a fuentes de energía eléctrica (Red eléctrica, pilas, baterías, etc). 3.4. Las fallas, daños, roturas o desgastes producidos por el maltrato o uso indebido del artefacto y/o causadas por inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza. 3.5. Las fallas producidas por una mala recepción ocasionada en el uso de una antena deficiente o en señales de transmisión débiles (televisión). 3.6. Las fallas o daños ocasionados en desperfectos de su proveedor de cable o Internet.	9. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos. CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art.8 de la Ley 1334 / 1998) Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus cualidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los Arts. 8 & 11 de la Ley N° 1334/1998, Nombre y Apellido: Número de Cédula: Firma de conformidad:
4. Las condiciones de instalación y uso del artefacto se encuentran detalladas en el Manual de Uso del mismo.	